

Sich schneller vertragen, statt lange zu klagen



Mediation

Ein professionelles Verfahren zur
effektiven Konfliktlösung
in allen Bereichen



IZP-NET
IMPULSE ZUR
PERSÖNLICHKEIT



Ziel der Mediation

Das Ziel ist, gemeinsam eine faire und interessengerechte Lösung zu erarbeiten, die von allen Beteiligten getragen wird und in der Zukunft auch einen nachhaltigen Bestand hat.

Im Gegensatz zu einem gerichtlichen Verfahren, liegt das Ergebnis der Mediation vollständig in den Händen der beteiligten Parteien. Kein Richter entscheidet, sondern ausschließlich die betroffenen Personen. Langwierige und kostenintensive Verfahren sowie unnötiger Ärger werden dadurch vermieden.

Dieses Ziel wird erreicht, indem die Konfliktparteien ein strukturiertes Verfahren unter Anleitung der Mediatorin oder des Mediators durchlaufen. Diese helfen den Beteiligten dabei, wieder ins Gespräch zu kommen und die Hintergründe des Konfliktes zu analysieren und aufzuarbeiten. Dabei werden auch die emotionalen Aspekte hinreichend berücksichtigt.



Anschließend entwickeln die Parteien gemeinsam kreative Lösungen, die möglichst alle ihre Interessen, Wünsche und Bedürfnisse erfüllen. In einer verbindlichen Abschlussvereinbarung werden die Ergebnisse dann festgehalten und von allen Beteiligten umgesetzt.

Ablauf der Mediation

Die Rahmenbedingungen für den Ablauf einer Mediation sind durch den Gesetzgeber im Mediationsgesetz geregelt. Nach der Kontaktaufnahme durch die Parteien werden folgende fünf Phasen in der Mediation durchlaufen:



1. Der Mediator erläutert das Verfahren und die Regelung der weiteren Zusammenarbeit. Können die Beteiligten der Vorgehensweise zustimmen, kann die Mediation beginnen.
2. Dann stellt jede Seite den Konflikt aus ihrer individuellen Sicht dar. Der Mediator fördert die Klärung der Konfliktsituation und stellt die Kommunikationsbereitschaft wieder her.
3. Nun werden die Wünsche, Interessen, Bedürfnisse und Ziele der Betroffenen geklärt und sorgfältig betrachtet.
4. Danach erarbeiten alle Beteiligten alternative Lösungen, die dann in einer gemeinsamen Verhandlung zu realisierbaren Lösungsoptionen ausgearbeitet werden.
5. Abschließend werden die erzielten Ergebnisse in einer konkreten Vereinbarung schriftlich festgehalten und danach von allen Beteiligten umgesetzt.



Vorteile • Einsatzmöglichkeiten

Vorteile der Mediation

Das Mediationsverfahren hat gegenüber einem Gerichtsverfahren große Vorteile – diese sind:

- Die Kosten für eine Mediation sind deutlich geringer als die Aufwendungen für ein Gerichtsverfahren.
- Der Zeitaufwand für die Mediation ist sehr gering und führt schnell zu einvernehmlichen Lösungen.
- Die Lösung wird nicht von einem Richter bestimmt, sondern ausschließlich von allen Beteiligten in eigener Verantwortung erarbeitet.
- Bei den Ergebnissen werden auch die individuellen Wünsche, Interessen, Bedürfnisse und Ziele aller Betroffenen hinreichend berücksichtigt.
- Die Beziehungen der Streitparteien bleiben erhalten und die Betroffenen erweitern ihre Konfliktlösungskompetenz.
- Der Ärger und die psychischen Belastungen, die durch ein Gerichtsverfahren entstehen, werden deutlich reduziert oder ganz vermieden.
- Während ein Gerichtsverfahren oft öffentlich ist, ist das Mediationsverfahren vertraulich und der Mediator garantiert Verschwiegenheit.
- Die Parteien haben die Kontrolle über Anzahl und Dauer der Sitzungen und über das Ende der Mediation.

Einsatzmöglichkeiten der Mediation

Die Mediation kann in vielen Situationen, in denen Spannungen oder Konflikte entstanden sind, zum Einsatz kommen. Hier einige Beispiele ...

- bei Konflikten am Arbeitsplatz, bei Streitigkeiten im Team oder bei Mobbing im Betrieb
- bei Auseinandersetzungen zwischen Geschäftsleitung und Betriebsrat
- bei Konflikten zwischen Führungskräften und Mitarbeitern
- bei verschiedenen Schwierigkeiten mit Kunden oder mit Lieferanten
- bei Problemen der Unternehmensübergabe und der damit verbundenen Nachfolgeregelung
- bei Schwierigkeiten in der Familie oder bei Trennung in der Partnerschaft
- bei der Klärung von Erbschaftsangelegenheiten
- bei Problemen mit der Nachbarschaft oder bei Streit mit dem Mieter oder Vermieter
- bei Konflikten mit Behörden, Vereinen, Schulen oder öffentlichen Einrichtungen
- bei Streitigkeiten mit Architekten oder Bauunternehmen bei der Objektübergabe



Unsere Zielsetzung

Wir wollen die Menschen in den Unternehmen dabei unterstützen, ihre Bewusstseinskräfte zu stärken und weiter zu entwickeln. Wir geben Impulse, um das Verantwortungsbewusstsein des Einzelnen zu fördern und das Engagement und die Initiativkraft zu stärken.

Unsere Arbeit basiert auf Werten. Diese prägen unser Handeln bei all unseren Tätigkeiten. Mit unseren Kunden und Partnern pflegen wir eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit, mit Achtung und Respekt vor deren Werten und Anschauungen.

Unsere Werte

Um dieser Zielsetzung gerecht zu werden, richten wir unser Handeln nach folgenden Werten aus:

- Wir sehen den Menschen mit Körper, Seele und Geist
- Wir begleiten ihn in seiner Entwicklung auf allen Ebenen
- Wir fördern eine werteorientierte Beziehung zur Aufgabe
- Wir pflegen in jeder Begegnung den seelischen Aufbau
- Wir entwickeln Freude, Engagement und Initiativkraft
- Wir gestalten für alle eine lebendige Lernatmosphäre

Auszug aus unserer Referenzliste

- Baxter Deutschland
- Bioscientia Institut für medizinische Diagnostik
- BKA – Bundeskriminalamt
- Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG
- Chemieverbände Nordost
- DekaBank Deutsche Girozentrale
- Fitness Park Pfitzenmeier
- Hessisches Competence Center
- H+M Healthcare Management
- Hochschule Rhein-Main University of Applied Sciences
- Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar
- Johannes-Gutenberg-Universität Mainz
- Landesarbeitsgemeinschaft SchuleWirtschaft
- Pan Dacom Direkt
- Rödl & Partner
- Schulewirtschaft Rheinland-Pfalz

Kanzleien und Anbieter im Kanzlei-Bereich

- Baker & McKenzie
- CMS Hasche Sigle
- Eiden Juristische Seminare
- Lüders Warneboldt & Partner



Profil und Zielsetzung von Ortrud Decker



Ich bin Kommunikationstrainerin, Coach und Mediatorin. Während meiner Berufstätigkeit im Bankenbereich und der freien Wirtschaft konnte ich mir viele Fähigkeiten auf den Gebieten Kommunikation, Kundenorientierung, Office-Management und Zusammenarbeit erwerben.

Ziele meiner Arbeit

- Unternehmen dabei zu unterstützen, sich durch hohe Kundenorientierung erfolgreich am Markt zu positionieren.
- Menschen zu helfen, ihre Stärken zu erkennen, sie gezielt einzusetzen und ihre Potenziale zu entfalten.
- Motivation für Ziele aufzubauen und Hilfe bei der Entwicklung von Maßnahmen zur Umsetzung anzubieten.
- "Wir-Gefühl" schaffen, um ein wertschätzendes Klima zu gestalten – auch für Kunden und Geschäftspartner.

Ihr Nutzen

- Sicherer Praxistransfer durch hohen Übungsanteil
- Mitarbeitende sehen sich als aktive Mitgestalter
- Zuwachs von Motivation, Engagement und Verantwortung

Profil und Zielsetzung von Erich Decker



Ich bin Dipl.-Wirtsch.-Ing. und Mediator und habe mir in verschiedenen Firmen und Branchen ein breites Spektrum an Fähigkeiten in der Führungsarbeit, der Mediation, der Persönlichkeitsentwicklung, der Teamarbeit und in der Umsetzung von KVP-Projekten erworben.

Ziele meiner Arbeit

- Unternehmen dabei zu unterstützen, ein positives, entwicklungsförderndes und gesundes Klima zu gestalten.
- Menschen zu helfen, ihre Stärken zu erkennen, sie gezielt einzusetzen und ihre Potenziale zu entfalten.
- Beziehung der Menschen untereinander, sowie deren Beziehung zur Aufgabe zu fördern und zu entwickeln.
- Unternehmen wertschätzend zu begleiten und sie bei der Realisierung ihrer Werte aktiv zu unterstützen.

Ihr Nutzen

- Sie erhalten praxisnahe Inhalte bei hoher Lernqualität
- Sie lernen in einer freilassenden Arbeitsatmosphäre
- Sie steigern Ihr Engagement und Ihre Initiativekraft



Dienstleistungen für Ihr Unternehmen

Unser Seminar-Programm

Unsere Seminare geben Impulse, um die Potenziale, das Engagement und die Initiativekraft weiter zu entfalten. Die Teilnehmenden entwickeln mehr Selbstvertrauen, gewinnen neue Gedanken, überwinden Grenzen und erarbeiten sich ein größeres Verantwortungsbewusstsein. Die Themen:

- Entwicklung und Förderung der Führungskompetenz
- Vertiefung und Festigung der Sozialkompetenz
- Aufbau und Erweiterung der Methodenkompetenz
- Besondere Seminare mit zwei Referentinnen
- Seminare zur individuellen Persönlichkeitsentwicklung

Coaching und kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Um Einzelpersonen intensiver in ihrer Entwicklung zu begleiten, bieten wir Coachings an. Soll eine Gruppe größere Entwicklungsfortschritte erzielen, setzen wir KVP ein.

- Einzel-Coaching für Führungskräfte und Mitarbeitende
- Coaching von Teams in herausfordernden Situationen
- Aufbau eines Ideenmanagements auf Mitarbeitererebene
- Einführung Kontinuierlicher Verbesserung-Prozess (KVP)

Unsere IHK Zertifikats-Lehrgänge

Als Kooperationspartner der IHK Rheinhessen haben wir auch einige Zertifikatslehrgänge entwickelt. Diese Qualifizierungen umfassen zwischen 50 und 250 Unterrichtsstunden und vermitteln detaillierte Kenntnisse und Erfahrungen in den angegebenen Themengebieten.

- Führungskräfte-Qualifizierung (IHK)
- Assistenz im Management (IHK)
- Mediation in der Wirtschaft (IHK)
- Trainer-Grundausbildung (IHK)
- Exzellenter Kundenservice (IHK)

Vorteile für Ihr Unternehmen

In der Zusammenarbeit mit unseren Kunden achten wir deren Werte und vermitteln die Inhalte in einer freilassenden Arbeitsatmosphäre. Für Sie bedeutet das:

- Die Initiativekraft der Menschen wird gefördert
- Das Engagement des Einzelnen wird angeregt
- Die Zusammenarbeit wird deutlich verbessert
- Das Verantwortungsbewusstsein wird gestärkt