

Inhalte

Konzept für die Auszubildenden
Inhalte des Zertifikatslehrgangs
Vorteile dieser Qualifizierung
Qualifizierung mit IHK-Zertifikat
Weitere IHK-Zertifikatslehrgänge
Zitat zum Thema Ausbildung

Konzept für die Auszubildenden

Dieser Zertifikatslehrgang will eine Lücke schließen, die bei der Ausbildung von jungen Menschen immer deutlicher wahrzunehmen ist. Dies betrifft die Beziehung zur Aufgabe und die soziale Integration, die viele junge Menschen beim Einstieg in das Berufsleben nicht mehr alleine bewältigen können.



Die Berufsschule vermittelt die notwendigen fachtheoretischen Grundlagen für die Berufsausbildung und das Unternehmen das spezifische Fachwissen und die fachpraktischen Fähigkeiten. Doch wer hilft den jungen Menschen dabei, eine gute Beziehung zur Aufgabe zu entwickeln? Wodurch kann Engagement geweckt und Initiativkraft aufgebaut werden? Wie können sie sich in das soziale Umfeld so einleben, dass dieses sie stärkt, unterstützt und dazu beiträgt, dass

sie ihre Aufgaben und ihre Ausbildung mit Begeisterung meistern?

Vielfach hat das Unternehmen gar nicht die Zeit, diese Aufgaben vollständig wahrzunehmen. Die Kolleginnen und Kollegen im Arbeitsumfeld leiden oft selbst unter den hohen Arbeitsanforderungen. So haben viele genug mit sich zu tun und können sich nicht noch intensiver mit den Auszubildenden auseinandersetzen.

Ähnliches gilt auch für die Berufsschulen. Die Ausbildungsgänge werden komplexer und die Erwartungen an die Ausbilder nehmen stetig zu. Gleichzeitig entsteht der Eindruck, dass viele Jugendliche nicht mehr so konzentriert den schulischen Inhalten folgen können. Zu viele Dinge gibt es in deren Leben, die ihre ständige Aufmerksamkeit fordern und von denen sich die jungen Menschen deutlich lieber ablenken lassen, als dem anspruchsvollen Unterricht zu folgen.



Hier bietet der Zertifikatslehrgang den Auszubildenden ergänzende Unterstützung an. Er hilft ihnen dabei, sich gut in das soziale Arbeitsumfeld zu integrieren, mehr Verantwortungsbewusstsein für die Aufgaben zu entfalten und Initiativkraft aufzubauen. Sie arbeiten besser mit ihrem Umfeld zusam-

men, können die Aufgaben mit größerer Kompetenz ausführen und mit wachsendem Selbstwertgefühl entstehen auch Interesse und Freude für die Aufgaben und den Beruf.



Die folgenden Inhalte zeigen, wie dieser Zertifikatslehrgang ausgestaltet werden kann. Es bedarf jedoch immer einer individuellen Anpassung an die jeweilige Branche, das Unternehmen, das Berufsbild und die bestehenden Lehrpläne der berufsbildenden Schule sowie an die begleitenden Maßnahmen im Unternehmen. Dies stellt sicher, dass nur die Inhalte trainiert werden, die benötigt werden und genau die Themen vermittelt werden, die den Auszubildenden eine ergänzende Hilfe sind. ⊕

Inhalte des Zertifikatslehrgangs

Der Zertifikatslehrgang besteht aus 10 Bausteinen und einer Abschlusspräsentation über die zu erstellende Ausarbeitung zur Erlangung des IHK-Zertifikats. Die Bausteine werden in den ersten beiden Ausbildungsjahren durchgeführt und beinhalten folgende Themen:

- Entwicklung von Wahrnehmung und Verantwortung für die Aufgaben
- Entfaltung von Engagement und Selbstmotivation für die Aufgaben

- Achtsame und klare Kommunikation im Arbeitsumfeld
- Persönlichkeit entwickeln und erfolgreich zusammenarbeiten
- Zeitmanagement und konsequente Selbstorganisation
- Umgang mit Zielen und Werten im Arbeitsprozess
- Begeisterte Kunden durch professionelle Kundenorientierung
- Konfliktmanagement – Konflikte partnerschaftlich lösen
- Teamentwicklung – miteinander zum Ziel
- Erfolgreiche Präsentation – Inhalte professionell vermitteln



Welche Bausteine mit welchem Zeitbedarf zum Einsatz kommen, wird individuell mit den Unternehmen abgestimmt. ☉

Vorteile der Qualifizierung

Für die Unternehmen ergeben sich daraus folgenden Vorteile:

- Bessere Integration der Auszubildenden in den betrieblichen Ablauf
- Engagierte und verantwortungsbewusste Auszubildende
- Gesundes Arbeitsklima, das durch die Auszubildenden gefördert wird
- Konfliktfreieres Arbeitsumfeld und konfliktfähige Auszubildende
- Flexibel einsetzbare Auszubildende mit sozialen Kompetenzen

Für die Auszubildenden ergeben sich diese Vorteile:

- Erweiterung von methodischer, sozialer und persönlicher Kompetenz
- Entwicklung der Beziehung zum Beruf und den Arbeitsaufgaben

- Vermittlung von Fähigkeiten zur besseren Integration in das Unternehmen
- Umsetzung der Fähigkeiten durch eine eigenständige Arbeitsprobe
- Sicherer Transfer durch Tests und eine praktische Arbeitsprobe
- Abschluss mit dem in der Wirtschaft anerkannten IHK-Zertifikat
- Qualitätssicherung durch das Prozessaudit der IHK

Die Qualifizierung fördert die Entwicklung und Integration der Auszubildenden und unterstützt das Unternehmen dabei, ein gesundes Arbeitsklima zu gestalten. ☉

Qualifizierung mit IHK-Zertifikat

Um ein IHK-Zertifikat zu erhalten sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Der Lehrgang umfasst mehrere zu bestehende Wissenstests
- Das Erstellen einer praktischen Arbeitsprobe – allein oder im Team
- Die Auszubildenden müssen 80 % der Unterrichtsstunden präsent sein.
- Jeder Auszubildende muss 50 % der Gesamtpunktzahl erreichen
- Die Teilnahme am Unterricht ist schriftlich nachzuweisen



Die Voraussetzungen für die Anerkennung dieses Lehrgangs sind mit der IHK Rheinessen abgestimmt. ☉

Weitere IHK-Zertifikatslehrgänge

Als Kooperationspartner der IHK Rheinessen haben wir bereits mehrere Zertifikatslehrgänge ent-

wickelt. Diese Qualifizierungsprogramme haben in der Wirtschaft einen beachtlichen Stellenwert erlangt.

Die Zertifikatslehrgänge gewährleisten, dass sich die Teilnehmenden systematisch in ein abgegrenztes Wissensgebiet einarbeiten und dass die angestrebten Fähigkeiten und Kenntnisse durch praktische Ausarbeitungen und Wissenstests geprüft werden.



Wir bieten Ihnen zur Zeit folgende Zertifikatslehrgänge an:

- Führungskräfte-Qualifizierung (IHK)
- Führungskräfte-Qualifizierung für die Fitnessbranche (IHK)
- Assistenz im Management (IHK)
- Mediation in der Wirtschaft (IHK)
- Trainer-Grundausbildung (IHK)
- Exzellenter Kundenservice (IHK)
- Service-Fachkraft Tourist-Information (IHK)

Weitere Zertifikatslehrgänge sind in der Planung. ☉

Zitat zum Thema Ausbildung

"Erzähl mir – und ich vergesse, lehre mich – und ich erinnere, beteilige mich – und ich lerne."

Benjamin Franklin
Staatsmann (1706 - 1790) ☉

Impressum

Verantwortlich für den Inhalt:
Dipl.-Wirtsch.-Ing. Erich Decker
IZP-NET Impulse zur Persönlichkeit
Am Keltenlager 81 • 55126 Mainz
Fon 06131 6224976 • Fax 471397
info@izp-net.de • www.izp-net.de